



# Algemene voorwaarden

2023

## **Inhoudsopgave**

INLEIDING.....	2
DEEL A: ALGEMENE BEPALINGEN .....	2
DEEL B: UITZENDING/ DETACHERING .....	11
DEEL C: PAYROLLING.....	24
DEEL D: WERKZAAMHEDEN ZZP'ERS .....	30
DEEL E: WERVING EN SELECTIE.....	32

## INLEIDING

De algemene bepalingen van Deel A van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Wiertz enerzijds en de wederpartij anderzijds. Indien een Overeenkomst (mede) betrekking heeft op Uitzending/ Detachering van Flexkrachten, zijn de specifieke bepalingen van Deel B tezamen met de algemene bepalingen van Deel A van toepassing. Indien een Overeenkomst (mede) betrekking heeft op Payrolling, zijn de specifieke bepalingen van Deel C tezamen met de algemene bepalingen van deel A van toepassing. Indien een Overeenkomst (mede) betrekking heeft op ZZP-bemiddeling, zijn de specifieke bepalingen van Deel D tezamen met de algemene bepalingen van deel A van toepassing. Bij werving en selectie zijn de Delen A en E tezamen van toepassing. In het geval van tegenstrijdigheden gaan de meer specifieke bepalingen voor op de algemene bepalingen.

## DEEL A: ALGEMENE BEPALINGEN

### **Artikel 1. Definities**

- 1.1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.2. Wiertz: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, waaronder begrepen de besloten vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid Wiertz Company B.V., Wiertz Flex Solutions B.V., Wiertz Career Solutions B.V., Mister Watson B.V., Wiertz Flex Solutions II B.V., Wiertz Payroll Solutions B.V., Wiertz Payroll Solutions II B.V., Grenswerk Backoffice Services B.V., LSB Academie B.V., De Pooter Groep B.V., De Pooter B.V., Talentpool Services B.V., De Pooter Personeelsdiensten B.V., De Pooter BMZ B.V. en Agencja Pracy Sp. Z o.o.
- 1.3. Flexkracht: iedere natuurlijke persoon die op basis van een uitzendovereenkomst ex artikel 7:690 BW in dienst is van Wiertz (waarbij geldt dat de payrollovereenkomst ex artikel 7:692 BW een bijzonder vorm van de uitzendovereenkomst is), dan wel de natuurlijke persoon die in dienst is bij een andere werkgever die vervolgens door of via Wiertz ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever, om onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever arbeid te verrichten.
- 1.4. Aspirant-Flexkracht: een natuurlijke persoon met wie (nog) geen uitzendovereenkomst gesloten is, maar die wel al is voorgedragen/ voorgesteld aan de Opdrachtgever met als doel dat de natuurlijke persoon via een uitzendovereenkomst met Wiertz onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever arbeid gaat verrichten.
- 1.5. Aspirant-Werknemer: een door Wiertz geworven en geselecteerde natuurlijke persoon, die door Wiertz bij de Opdrachtgever is aangedragen in het kader van één of meerdere functies en/of vacatures binnen de organisatie van de Opdrachtgever, ongeacht of de Opdrachtgever de Aspirant-Werknemer al direct of indirect (uit welke hoedanigheid dan ook) kende.
- 1.6. BW: het Burgerlijk Wetboek.
- 1.7. Uitzend-cao: de cao voor Uitzendkrachten afgesloten door de Algemene Bond Uitzendondernemingen.
- 1.8. Diensten: alle door Wiertz aan de Opdrachtgever uit hoofde van een Overeenkomst te leveren diensten.
- 1.9. Inlenersbeloning: de bij de Opdrachtgever geldende beloning voor werknemers in dienst van de Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie zoals

uitgeoefend door een Flexkracht, bestaande uit de loonelementen zoals benoemd in artikel 16 van de Uitzend-cao.

- 1.10. Offerte: elk mondeling of Schriftelijk aanbod van Wiertz aan de Opdrachtgever.
- 1.11. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Wiertz contracteert c.q. beoogt te contracteren.
- 1.12. Opdrachtgevertarief: het door de Opdrachtgever aan Wiertz verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders overeengekomen.
- 1.13. Overeenkomst: iedere overeenkomst, in welke vorm dan ook tussen een Opdrachtgever en Wiertz, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst door Wiertz.
- 1.14. Partijen: verwijzing naar Wiertz en de Opdrachtgever tezamen.
- 1.15. Payrolling: de tewerkstelling van een door de Opdrachtgever aan Wiertz aangedragen Flexkracht in het kader van een Overeenkomst, waarna deze Flexkracht exclusief ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever, om onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever arbeid te verrichten.
- 1.16. Schriftelijk: op schrift gesteld dan wel digitaal ter beschikking gesteld, per e-mail of anderszins op elektronische wijze.
- 1.17. Uitzending/ Detachering: de tewerkstelling van een Flexkracht door Wiertz in het kader van een Overeenkomst, om onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever arbeid te verrichten, waarbij geldt dat Wiertz de selectie van werving en selectie van de werknemer heeft uitgevoerd en waarbij er geen sprake is van een exclusieve terbeschikkingstelling.

## **Artikel 2. Werkingssfeer**

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en rechtsverhoudingen van en Overeenkomsten met Wiertz, inclusief de uit een Overeenkomst voortvloeiende Diensten. Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolgovereenkomsten tussen Wiertz en de Opdrachtgever. De Opdrachtgever wordt geacht hiermee akkoord te zijn gegaan.
- 2.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen. In dat geval prevaleren de uitdrukkelijk Schriftelijk overeengekomen afwijkende bepalingen. De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, die aansluiten bij de bedoeling die Partijen hadden bij het opstellen van de nietige of vernietigde bepaling.
- 2.4. Indien Wiertz niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Wiertz in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

- 2.5. Indien Wiertz bij één of meerdere Overeenkomsten met de Opdrachtgever afwijkt van deze Algemene Voorwaarden houdt dit niet in dat deze afwijking tevens geldt voor eerdere of latere Overeenkomsten tussen Wiertz en de Opdrachtgever.
- 2.6. Wiertz heeft het recht deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen, waarbij geldt dat zij een redelijke kennisgevingstermijn ten opzichte van de Opdrachtgever in acht dient te nemen. Bij gebreke van protest van Opdrachtgever binnen 14 dagen na kennisgeving, gelden de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag van de kennisgeving op alle nieuwe Overeenkomsten alsmede op alle nog lopende Overeenkomsten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag van de kennisgeving.
- 2.7. De door Wiertz gevoerde administratie (waaronder e-mails en digitale scans van bijvoorbeeld Overeenkomsten of facturen) strekt tegenover de Opdrachtgever tot volledig bewijs. Dit is een bewijsovereenkomst.

### **Artikel 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst**

- 3.1. Alle Offertes van Wiertz zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment door Wiertz worden herroepen, ook indien de Offerte een termijn voor aanvaarding bevat.
- 3.2. Wiertz kan niet aan haar Offerte worden gehouden als de Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3. Er komt een Overeenkomst tot stand wanneer de Opdrachtgever:
  - een (zoek)opdracht bij Wiertz plaatst;
  - een Offerte van Wiertz aanvaardt;
  - samen met Wiertz een Schriftelijke Overeenkomst tekent;
  - een gesprek aangaat met een Aspirant-Werknemer.

Indien de Opdrachtgever een opdracht plaatst bij Wiertz zonder dat deze is voorafgegaan door een Offerte of indien de Offerte (nog) niet door beide Partijen is ondertekend, dan wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen wanneer de opdracht door Wiertz is bevestigd of wanneer Wiertz van start gaat met de uitvoering van de opdracht.

### **Artikel 4. Betaling**

- 4.1. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling van al hetgeen de Opdrachtgever aan Wiertz verschuldigd is geworden, binnen 14 dagen na (deel)factuurdatum op een door Wiertz aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd door de Opdrachtgever te zijn voldaan. De valutadatum op het bankafschrift is bepalend en wordt aangemerkt als betalingsdag.
- 4.2. Uitsluitend betaling aan Wiertz of aan een door Wiertz uitdrukkelijk Schriftelijk aangewezen derde werkt bevrijdend. Betalingen door de Opdrachtgever aan Flexkrachten – onder welke titel dan ook – of het verstrekken van voorschotten aan Flexkrachten zijn onverbindend tegenover Wiertz en kunnen nimmer grond opleveren voor verrekening of afbetaling uit welke hoofde dan ook.
- 4.3. Indien de Opdrachtgever bezwaren heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient de Opdrachtgever deze bezwaren binnen 8 dagen na dagtekening van de factuur Schriftelijk aan Wiertz kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur komt vast te staan.
- 4.4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd haar verplichtingen jegens Wiertz op te schorten en/of te verrekenen met een (vermeende) eigen vordering op Wiertz. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of ter zake de geleverde Diensten geven

de Opdrachtgever aldus nimmer de bevoegdheid de betaling op te schorten dan wel te verrekenen.

- 4.5. Indien de Opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling daartoe is vereist. De Opdrachtgever is over hetgeen zij alsdan verschuldigd is vanaf de verzuimdatum een contractuele rente verschuldigd van 1,25% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van algehele voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 4.6. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Wiertz moet maken ter effectuering van haar rechten, komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw en rente – tenzij Wiertz aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt, in welk geval Wiertz dat meerdere tevens van de Opdrachtgever kan vorderen – met een minimum van € 500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra de Opdrachtgever in verzuim is, door de Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht.
- 4.7. Tenzij door Wiertz anders aangegeven, strekken betalingen van de Opdrachtgever steeds eerst in mindering op de verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen en lopende rente, waarbij oudere vorderingen voor de nieuwe gaan, ongeacht of de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Wiertz kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan. Indien het Wiertz wenselijk voorkomt en in ieder geval als de Opdrachtgever in gebreke is met enige betalingsverplichting uit welke hoofde dan ook, is Wiertz gerechtigd na het aangaan van een Overeenkomst in afwijking van de overeengekomen betalingsregeling, betaling vooraf te verlangen dan wel een zekerheidstelling voor de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient op eerste verzoek van Wiertz daaraan gehoor te geven.
- 4.8. Indien de Overeenkomst met meer dan één Opdrachtgever is gesloten, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk gehouden tot nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).
- 4.9. Indien de Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichtingen voldoet, dan wel geen gevolg geeft aan een verzoek van Wiertz als bedoeld in artikel 4.7, is Wiertz gerechtigd:
  - a. om de Overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de Opdrachtgever, wanneer Wiertz hiertoe kosten maakt of op enigerlei wijze schade lijdt als gevolg van de niet-betaling door de Opdrachtgever, aansprakelijk voor de schade en kosten en dient zij deze te vergoeden; of
  - b. haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 4.10. Wiertz is in het geval van ontbinding dan wel opzegging dan wel opschorting van de Overeenkomst nimmer gehouden tot enige vorm van schadevergoeding aan de Opdrachtgever, tenzij feiten en omstandigheden aan de ontbinding, opzegging of opschorting ten grondslag liggen die aan Wiertz toe te rekenen zijn.

- 4.11. Wiertz is gerechtigd om een borgstelling van de Opdrachtgever te vragen voor aanvang van de Overeenkomst. In geval van een verzoek van Wiertz om een borgstelling, dient deze borgstelling door de Opdrachtgever voor aanvang van de Diensten aan Wiertz te worden overgemaakt. Verzuimd de Opdrachtgever om aan het verzoek van Wiertz te voldoen, dan is Wiertz gerechtigd om de Diensten op te schorten totdat de Opdrachtgever aan het verzoek om borgstelling heeft voldaan. Nadat vier (4) facturen van Wiertz tijdig bij de Opdrachtgever zijn geïncasseerd, waarbij de gezamenlijke waarde van het geïncasseerde minimaal driemaal de overeengekomen borg dient te bedragen, zal de borg door Wiertz worden teruggestort aan de Opdrachtgever.

## **Artikel 5. Vrees niet nakoming**

- 5.1 Indien na het sluiten van de Overeenkomst Wiertz ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever een van de verplichtingen niet, niet juist en/of niet tijdig zal nakomen worden alle betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever jegens Wiertz uit welke hoofde dan ook direct en volledig opeisbaar. Hiervan is onder meer sprake (maar hiertoe niet beperkt) in geval van faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever of wanneer een aanvraag tot één van deze maatregelen ten aanzien van de Opdrachtgever aanhangig is, in geval een besluit tot ontbinding of fusie van of door de Opdrachtgever is genomen of indien conservatoir of executoriaal beslag op enig deel van het vermogen van de Opdrachtgever is of wordt gelegd, of de Opdrachtgever enige betalingsverplichting jegens Wiertz niet nakomt. Wiertz is steeds gerechtigd onmiddellijke betaling van deze opeisbare vorderingen dan wel een zekerheidsstelling ter zake deze opeisbare vorderingen te verlangen.
- 5.2 Wiertz is in dat geval bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten, totdat betaling en/of zekerheidsstelling van alle betalingsverplichtingen heeft plaatsgevonden. Indien Wiertz daartoe overgaat, is zij op geen enkele manier gehouden tot vergoeding van schade en/of kosten die daardoor op enige wijze ontstaan aan de zijde van de Opdrachtgever.
- 5.3 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade van Wiertz die voortvloeit uit een situatie zoals beschreven in lid 1 en 2 van dit artikel.

## **Artikel 6. Overname**

- 6.1. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Aspirant-Flexkracht en/of Flexkracht verstaan:
- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de Opdrachtgever met een Aspirant-Werknemer en/of Flexkracht;
  - het laten ter beschikking stellen van de betreffende Aspirant-Flexkracht en/of Flexkracht door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming of payrollonderneming);
  - het aangaan van een arbeidsverhouding door de Aspirant-Flexkracht en/of Flexkracht met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel een dochtermaatschappij is van een ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
- 6.2. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Aspirant-Flexkracht en/of Flexkracht tevens verstaan:
- de Aspirant-Flexkracht en/of Flexkracht die bij Wiertz is ingeschreven;

- de Aspirant-Flexkracht en/of Flexkracht die door Wiertz is voorgesteld aan en/of in contact gebracht is met de Opdrachtgever;
  - de Flexkracht wiens Uitzending dan wel Payrolling minder dan een jaar voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de Opdrachtgever is geëindigd.
- 6.3. De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een Aspirant-Flexkracht en/of Flexkracht indien en voor zover wordt voldaan aan het in dit artikel bepaalde.
- 6.4. De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Flexkracht aangaan indien en voor zover de arbeidsovereenkomst tussen de Flexkracht enerzijds en Wiertz (of de derde) anderzijds niet rechtsgeldig is geëindigd en indien en voor zover de Opdrachtgever de Overeenkomst met Wiertz niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
- 6.5. De Opdrachtgever brengt Wiertz zo spoedig mogelijk Schriftelijk op de hoogte van haar voornemen om met de Aspirant-Flexkracht en/of Flexkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. De Overeenkomst zal in dat geval met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden worden beëindigd.
- 6.6. Indien een Aspirant-Flexkracht en/ of Flexkracht door tussenkomst van Wiertz aan de mogelijke Opdrachtgever is aangedragen en deze mogelijke Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden met die Aspirant-Flexkracht en/ of Flexkracht binnen een jaar nadat die Aspirant-Flexkracht en/ of Flexkracht is voorgesteld, een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie, is deze Opdrachtgever aan Wiertz een direct opeisbare, niet voor verrekening vatbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van 25% van het (Opdrachtgevers)tarief dat door Wiertz in rekening zou zijn gebracht voor de werkzaamheden van de Aspirant-Flexkracht en/ of Flexkracht als deze via Wiertz werkzaamheden zou hebben verricht voor de Opdrachtgever en wel voor de duur van 2080 uur, met als minimumvergoeding een bedrag van € 12.500,--. De Opdrachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd indien de Aspirant-Flexkracht en/ of Flexkracht door Wiertz is aangedragen bij de Opdrachtgever. Of de Opdrachtgever de Aspirant-Flexkracht en/ of Flexkracht al direct of indirect (uit welke hoedanigheid dan ook) kende, doet ten aanzien van de vergoedingsplicht als bedoeld in dit artikel niet ter zake.
- 6.7. Indien de Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden een arbeidsverhouding aangaat, voor dezelfde of een andere functie, met een Flexkracht die aan haar ter beschikking wordt gesteld op basis van een Overeenkomst voor bepaalde dan wel onbepaalde tijd, voordat die Flexkracht 2080 uur uren heeft gewerkt, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling aan Wiertz een direct opeisbare, niet voor verrekening vatbare vergoeding verschuldigd van 25% van het laatst geldende (Opdrachtgevers)tarief over 2080 uren minus de – op basis van de Overeenkomst – reeds door de Flexkracht gewerkte uren. Of de Opdrachtgever de Flexkracht al direct of indirect (uit welke hoedanigheid dan ook) kende, doet ten aanzien van de vergoedingsplicht als bedoeld in dit artikel niet ter zake.
- 6.8. Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat, voor dezelfde of een andere functie, met de Flexkracht binnen twaalf (12) maanden nadat diens Uitzending, Detachering, Payrolling of werkzaamheden (ongeacht of deze was gebaseerd op een Overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd) aan de Opdrachtgever is/zijn geëindigd, is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 25% van het



Opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken Flexkracht van toepassing zou zijn geweest over een periode van 2080 gewerkte uren minus de – op basis van de geëindigde Overeenkomst – reeds door de Flexkracht gewerkte uren. Dit geldt zowel in het geval de Opdrachtgever de Flexkracht hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de Flexkracht – rechtstreeks of via derden – bij de Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.

## **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

7.1. Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat Wiertz jegens de Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de Overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:

- a. de totale aansprakelijkheid van Wiertz wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de Opdrachtgever overeengekomen verplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt alleen verstaan schade welke het gevolg is van beschadiging of vernietiging van een zaak (reparatiekosten of vervangingskosten).
- b. Wiertz is nimmer aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever geleden indirecte schade waaronder mede wordt verstaan (maar niet beperkt hiertoe): gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen, vermindering van goodwill, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Wiertz verband houdende met vernietiging of verlies van gegevens of documenten;
- c. Wiertz is nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat Wiertz is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens/bestanden/hulpmiddelen en informatie;
- d. de aansprakelijkheid van Wiertz, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover de Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Wiertz in voorkomend geval uitkeert;
- e. in het geval er geen aansprakelijkheidsverzekering is of de aansprakelijkheidsverzekering van Wiertz – om welke reden dan ook – niet tot uitkering overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid van Wiertz, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW
  - uit hoofde van een specifieke Overeenkomst is beperkt tot de hoogte van de drie laatst door de Opdrachtgever uit hoofde van deze Overeenkomst betaalde facturen tezamen;
  - uit andere hoofde is beperkt tot een bedrag van € 5.000,- per aanspraak; waarbij geldt dat de totale aansprakelijkheid van Wiertz te allen tijde is beperkt tot maximaal een bedrag van € 10.000,- per jaar, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid en het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen.

- 7.2. Alle ondergeschikten van Wiertz kunnen zich tegenover de Opdrachtgever en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als Wiertz beroepen op de bovenstaande bepalingen.
- 7.3. De voornoemde beperkingen uit artikel 7.1 gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Wiertz of de bedrijfsleiding van Wiertz.
- 7.4. Schade waarvoor Wiertz aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk aan Wiertz gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien de Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde reden niet eerder gemeld kon worden.
- 7.5. Een aansprakelijkheidsvordering jegens Wiertz vervalt (althans de Opdrachtgever geeft zijn vorderingsrecht prijs) 12 maanden nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schade toebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
- 7.6. De Opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een volledig dekkende aansprakelijkheidsverzekering.
- 7.7. Als de Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de afspraken die volgen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden en/of onrechtmatig handelt tegenover Wiertz of de Flexkracht, is de Opdrachtgever zonder enige nadere ingebrekestelling in verzuim en verplicht tot vergoeding van de door Wiertz geleden en te lijden schade, waaronder ook vallen alle daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand en gemaakte kosten voor het inschakelen van derden.
- 7.8. Het in het vorige artikellid bepaalde, laat onverlet de overige aan Wiertz toekomende rechten, zoals het vorderen van nakoming, ontbinding of het anderszins nemen van (rechts)maatregelen.

#### **Artikel 8. Geheimhouding**

- 8.1. Partijen zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere Partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 8.2. Wiertz zal op verzoek van de Opdrachtgever de Aspirant-Werknemer en/of Flexkracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend wordt, tenzij op de Aspirant-Werknemer en/of Flexkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 8.3. Het staat de Opdrachtgever vrij om de Aspirant-Werknemer en/of Flexkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert Wiertz over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan Wiertz.
- 8.4. Wiertz is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de Aspirant-Werknemer en/of Flexkracht.

#### **Artikel 9. Bij inlenen en doorlenen van Flexkrachten**

- 9.1. Het is Wiertz toegestaan om Flexkrachten in te lenen via een andere werkgever en deze vervolgens door te lenen aan de Opdrachtgever. Indien deze situatie zich voordoet, moet in de gevallen in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden waar

“Wiertz” is genoemd in de positie als werkgever van de Flexkracht, deze andere werkgever worden gelezen.

#### **Artikel 10. Overmacht en opschortingsrecht**

- 10.1. Wiertz kan niet gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen (garantie)verplichting, indien Wiertz daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht ex artikel 6:75 BW. Onder overmacht aan de zijde van Wiertz wordt onder meer verstaan: overmacht van toeleveranciers van Wiertz, oorlog, oorlogsgevaar, epidemieën, pandemieën, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, ongeval of ziekte van personeel, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmingen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering, bedrijfsstoring, storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (cyber) crime (cyber)vandalisme, algemene vervoersproblemen en door Wiertz onvoorziene problemen en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van Wiertz afhankelijk is.
- 10.2. Wiertz zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen van een in het vorige lid van dit artikel bedoelde situatie. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, zullen de op Wiertz rustende verplichtingen uit de overeenkomst worden opgeschort voor de periode dat deze situatie voortduurt. Indien de situatie van niet-tijdelijke aard is heeft Wiertz de mogelijkheid om een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 10.3. Indien sprake is van een situatie van overmacht dan wel van een situatie dat de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden als gevolg van overmacht, is Wiertz niet gehouden tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever en/of derden.
- 10.4. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de op haar rustende verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten en te allen tijde gehouden gedurende de looptijd van de overeenkomst ten minste het Opdrachtgeverstarief over een in een Overeenkomst benoemde urenomvang te (blijven) voldoen. Deze verplichting geldt aldus onder meer - maar niet uitsluitend - in de situatie waarin de onderneming van de Opdrachtgever – al dan niet verplicht van overheidswege – gesloten wordt, of wanneer er sprake is van een verminderd werkaanbod, vanwege een pandemie of epidemie (Covid-19 daaronder begrepen). Dit risico komt uitdrukkelijk voor rekening van de Opdrachtgever.
- 10.5. Eventueel door of namens de Opdrachtgever gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd.

#### **Artikel 11. Antidiscriminatie**

- 11.1 Wiertz Company onthoudt zich van het maken van ongeoorloofd onderscheid, direct dan wel indirect. Wiertz Company hanteert hiervoor een antidiscriminatiebeleid dat is te raadplegen via [www.wiertz.com](http://www.wiertz.com).
- 11.2 Het antidiscriminatiebeleid is een integraal onderdeel van de algemene voorwaarden van Wiertz Company en daarmee van toepassing op alle overeenkomsten met Wiertz Company. Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden verklaren opdrachtgevers dit beleid na te leven en te handhaven.

#### **Artikel 12. Gedragscode**

- 12.1. Wiertz Company hanteert een algemeen geldende gedragscode inhoudende gedragsregels. De gedragscode is te raadplegen via [www.wiertz.com](http://www.wiertz.com).

- 12.2. De gedragscode is een integraal onderdeel van de algemene voorwaarden van Wiertz Company en daarmee van toepassing op alle overeenkomsten met Wiertz Company. Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden verklaren opdrachtgevers de gedragscode in de uitvoering van de overeenkomst na te leven en te handhaven.

### **Artikel 13. Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 13.1. Op deze Algemene Voorwaarden, alle rechtsverhoudingen tussen Partijen en de Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen Partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Limburg, locatie Maastricht, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Niettemin heeft Wiertz te allen tijde het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

## DEEL B: UITZENDING/ DETACHERING

### **Artikel 14. Duur en beëindiging van de Overeenkomst en de Uitzending/ Detachering**

- 14.1. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- 14.2. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd is de Overeenkomst die wordt aangegaan:
- óf voor een vaste periode;
  - óf voor een bepaalbare periode;
  - óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.
- 14.3. Indien en voor zover de tussen partijen gesloten Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, geldt dat de Overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur. Tussentijdse opzegging door de Opdrachtgever is uitsluitend mogelijk indien dit in de Overeenkomst mogelijk is gemaakt. Wiertz kan de Overeenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.
- 14.4. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd eindigt door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.
- 14.5. Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide Partijen de Overeenkomst opzegt omdat:
- de andere Partij in verzuim is of;
  - de andere Partij haar bedrijfsvoering staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden, in liquidatie verkeert en/of haar activiteiten staakt, of;
  - de andere Partij haar eigen faillissement aanvraagt, het faillissement wordt aangevraagd of de andere Partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.
  - op een aanmerkelijk deel van de bezittingen van de andere Partij executoriaal beslag wordt gelegd, dan wel conservatoir beslag en dit beslag niet binnen veertien dagen na beslaglegging wordt opgeheven.

Indien Wiertz wegens één van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van de Opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de Opdrachtgever besloten om de Uitzending te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Wiertz voor de schade die de Opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de opzegging zullen alle vorderingen van Wiertz onmiddellijk opeisbaar zijn.

- 14.6. Het einde van de Overeenkomst betekent het einde van de Uitzending/ Detachering. Beëindiging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever houdt (tevens) in het verzoek van de Opdrachtgever aan Wiertz om de lopende Uitzending(en)/ Detachering(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Overeenkomst rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de Overeenkomst rechtsgeldig is ontbonden.
- 14.7. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt conform dit artikel, is de Opdrachtgever gehouden gedurende de opzegtermijn de volledige uren te betalen die de Flexkracht zou hebben gewerkt, als hij onder de gebruikelijke voorwaarden had doorgewerkt.
- 14.8. Bedragen die Wiertz vóór het (vroegtijdige) einde van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever heeft gefactureerd voor Diensten, blijven door de Opdrachtgever aan Wiertz verschuldigd en worden op het moment van het einde van de Overeenkomst direct opeisbaar. De Opdrachtgever is verplicht om aan haar doorlopende betalingsverplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst nog te voldoen, indien en voor zover zij facturen dienaangaande ontvangt van Wiertz.
- 14.9. De Uitzending/ Detachering eindigt van rechtswege indien en zodra Wiertz de Flexkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen Wiertz en de Flexkracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. Wiertz schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt.
- 14.10. De Opdrachtgever informeert Wiertz tijdig omtrent het eindigen of voortzetten van de Uitzending/ Detachering, teneinde Wiertz in staat te stellen haar verplichtingen ter zake een wettelijke aanzegtermijn juist en volledig na te komen. De Opdrachtgever vrijwaart Wiertz voor alle schade die hieruit kan voortvloeien.
- 14.11. Indien tussen de Flexkracht enerzijds en Wiertz anderzijds het uitzendbeding geldt, is de Opdrachtgever steeds – als de Uitzending/ Detachering meer dan 26 weken heeft geduurd – bij beëindiging van de Uitzending/ Detachering verplicht om dit aan Wiertz te melden, ten minste tien kalenderdagen voor die beëindiging, ongeacht de eventueel van toepassing zijnde opzegtermijn in de Overeenkomst of de beëindiging (van rechtswege) van de Overeenkomst (bijvoorbeeld vanwege het einde van de looptijd). Indien de Opdrachtgever deze kennisgevingstermijn niet in acht neemt, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor – en vrijwaart zij Wiertz tegen – alle (directe en indirecte) schade die Wiertz hierdoor lijdt, waaronder in elk geval (maar niet uitsluitend) het loon dat de Flexkracht zou hebben verdiend in de periode van de niet in acht genomen kennisgevingstermijn.
- 14.12. De voorgaande artikelen laten het recht op een beroep op 6:265 BW onverlet.
- 14.13. Beëindiging van een Overeenkomst heeft geen gevolgen voor eventuele andere Overeenkomsten tussen Wiertz en de Opdrachtgever.

## **Artikel 15. Informatieverplichting Opdrachtgever**

- 15.1. De Opdrachtgever erkent dat een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Wiertz in de regel afhankelijk is van juiste en tijdige aanlevering van documenten en gegevens van de Opdrachtgever, in het bijzonder ten aanzien van de vaststelling van de Inlenersbeloning. Om de uitvoering van de Overeenkomst zoveel mogelijk volgens tijdsschema te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever daarom tijdig, maar in ieder geval vijf dagen voor aanvang van de Uitzending/ Detachering, alle benodigdheden aan Wiertz en verricht de Opdrachtgever tijdig alle handelingen die Wiertz nodig heeft

voor het uitvoeren van de Overeenkomst, dan wel waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot – alle informatie die van invloed kan zijn op de Diensten. Dit geldt uitdrukkelijk ook voor de informatie die relevant is voor de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst met de Flexkracht, in het bijzonder ten aanzien van de (eventuele) activiteiten van de Opdrachtgever in het kader van de werving en selectie van de Aspirant-Flexkracht of Flexkracht. Die informatie kan relevant zijn bij de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst van de Flexkracht als eventuele payrollovereenkomst (in de zin van artikel 7:692 BW).

- 15.2. De Opdrachtgever erkent dat alle afspraken tussen haar en Wiertz (en de uitvoering van de Diensten) is gebaseerd op de veronderstelling dat tussen Wiertz en de Flexkracht een reguliere uitzendovereenkomst in de zin van art. 7:690 BW tot stand komt/is gekomen, niet zijnde een payrollovereenkomst in de zin van art. 7:692 BW. Mocht onverhoopt blijken dat, om welke reden dan ook, toch sprake is van een payrollovereenkomst in de zin van art. 7:692 BW tussen Wiertz en de Flexkracht dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor – en vrijwaart zij Wiertz tegen – alle (directe en indirecte) schade (waaronder maar niet beperkt tot verschuldigd loon, premies, belastingen en alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die Wiertz lijdt, die het gevolg is van deze (her)kwalificatie. Deze schade zal met terugwerkende kracht worden verhaald op de Opdrachtgever. Daarnaast wordt het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig (met terugwerkende kracht) aangepast, dat wil zeggen met inachtneming van alle (kostenverhogende) regels die gelden ten aanzien van de payrollovereenkomst.
- 15.3. Alle informatie die relevant is voor de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst, dient – voordat Wiertz een arbeidsovereenkomst aangaat met de Aspirant-Flexkracht – schriftelijk aan Wiertz te worden gemeld door de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten (waaronder de volledige juridische kosten) en schade die Wiertz lijdt, doordat de Opdrachtgever niet of niet volledig heeft voldaan aan voorgaande informatieverplichting.
- 15.4. De Opdrachtgever dient Wiertz bij het aangaan van de Overeenkomst te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Overeenkomst, zodat Wiertz deze omstandigheid indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Flexkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Overeenkomst, dient de Opdrachtgever Wiertz onmiddellijk na het bekend worden hiervan Schriftelijk te informeren. Indien de Opdrachtgever nalaat om Wiertz tijdig Schriftelijk te informeren, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Wiertz het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.
- 15.5. De Opdrachtgever dient de Uitzendkracht tijdig – conform de bij de Opdrachtgever geldende cao of arbeidsvoorwaardenregeling – te beoordelen. De Opdrachtgever is verplicht een schriftelijke vastlegging van deze beoordeling binnen 3 werkdagen aan Wiertz te verstrekken, zodat het recht op een periodieke verhoging kan worden vastgesteld.
- 15.6. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid, deugdelijkheid en rechtmatigheid van de door of namens haar aan Wiertz verrichte handelingen en verstrekte gegevens. De Opdrachtgever staat er tevens voor in dat zij

alle essentiële behoeften en handelingen in de zin van lid 1 van dit artikel voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst heeft verstrekt respectievelijk heeft verricht.

- 15.7. Als Wiertz in het kader van de vervulling van haar verplichtingen op grond van de wet of de Uitzend-cao informatie van de Opdrachtgever behoeft, zal de Opdrachtgever op eerste verzoek deze informatie kosteloos aan Wiertz verstrekken.
- 15.8. De Opdrachtgever stelt Wiertz tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden Schriftelijk op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
- 15.9. De uitvoering van de Overeenkomst vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever aan voornoemde informatieverplichting en/of leveringsverplichting heeft voldaan. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Wiertz zijn verstrekt, of de noodzakelijke handelingen niet tijdig zijn verricht, heeft Wiertz het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat alle gegevens door de Opdrachtgever zijn verstrekt c.q. zijn geleverd, dan wel heeft Wiertz het recht handelingen te (laten) verrichten die die nodig zijn om Wiertz in staat te stellen de Overeenkomst uit te voeren, waarbij de door Wiertz te maken kosten voor rekening en risico komen van de Opdrachtgever.
- 15.10. Indien de Overeenkomst niet meer binnen de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, omdat de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Wiertz zijn verstrekt, heeft Wiertz het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan de zijde van de Opdrachtgever. De door Wiertz gemaakte extra uren en/of extra kosten alsmede overige schade van Wiertz die is of zou ontstaan doordat de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de in dit artikel bepaalde informatieverplichting komen volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven voor rekening van de Opdrachtgever.
- 15.11. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor – en vrijwaart Wiertz tegen – de schade van Wiertz, de Flexkracht en/of de Opdrachtgever als gevolg van de onjuiste toepassing van de Inlenersbeloning, als de Inlenersbeloning is vastgesteld aan de hand van door de Opdrachtgever aan Wiertz onjuist of onvolledig verstrekte gegevens. De Opdrachtgever is eveneens aansprakelijk voor alle kosten (waaronder juridische kosten) en schade die Wiertz lijdt, doordat de Opdrachtgever niet of niet volledig heeft voldaan aan de informatieverplichting als bedoeld in dit artikel (waaronder het verstrekken van alle informatie die relevant kan zijn voor de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst tussen Wiertz en de Flexkracht).

## **Artikel 16. Werkprocedure**

- 16.1. De Opdrachtgever verstrekt Wiertz voor aanvang van de Overeenkomst en/of Uitzending/ Detachering een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Overeenkomst.
- 16.2. Wiertz bepaalt aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor Uitzending/ Detachering in aanmerking komende Aspirant-Flexkrachten of Flexkrachten, welke Aspirant-Flexkrachten of Flexkrachten zij aan de Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de Overeenkomst. Wiertz heeft slechts een inspanningsverplichting. De Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde Aspirant-Flexkracht of Flexkracht af te

wijzen, waardoor de Uitzending/ Detachering van de voorgestelde Aspirant-Flexkracht of Flexkracht geen doorgang vindt.

- 16.3. Wiertz schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade en/of kosten indien de contacten tussen de Opdrachtgever en Wiertz voorafgaande aan een mogelijke Overeenkomst, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Flexkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke Uitzending/ Detachering van een Flexkracht.
- 16.4. Wiertz is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van Flexkracht(en) die niet blijken te voldoen aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de Uitzending/ Detachering een Schriftelijke klacht ter zake bij Wiertz indient en daarbij bewijst dat sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Wiertz bij de werving en selectie.

### **Artikel 17. Functie en beloning**

- 17.1. De beloning van de Flexkracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de Uitzend-cao (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de Inlenersbeloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
- 17.2. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Flexkracht uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever aan Wiertz onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de Flexkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling kan tijdens de Overeenkomst worden aangepast, indien de Flexkracht daar conform wet- en regelgeving, de Uitzend-cao en/of de Inlenersbeloning recht op heeft. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Wiertz de beloning van de Flexkracht én het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig. De Opdrachtgever is dit gecorrigeerde Opdrachtgeverstarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan Wiertz verschuldigd, eventueel met terugwerkende kracht.
- 17.3. De Opdrachtgever stelt Wiertz tijdig en ieder geval direct bij het bekend worden, Schriftelijk op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
- 17.4. Indien het bij de Opdrachtgever ten aanzien van het periodeloon in de schaal beleid is om de inschaling bij aanvang van het werk mede te bepalen op basis van de ervaring, dan geldt dit ook voor de Flexkracht. De Opdrachtgever is gehouden om Wiertz van een dergelijk beleid op de hoogte te brengen, zodat hier bij de inschaling rekening mee kan worden gehouden. Indien de Opdrachtgever bij de inschaling geen rekening houdt met de voor de functie relevante werkervaring, dan dient Wiertz hier bij de Flexkracht – ingevolge de Uitzend-cao – toch rekening mee gehouden. Omdat de Flexkracht in dat geval niet mag worden ingeschaald in de laagste trede van de functieschaal die op hem van toepassing is, is de Opdrachtgever gehouden om mee te werken aan het vaststellen van de inschaling en trede in de schaal die past bij de voor de functie relevante werkervaring van de Flexkracht. Mocht achteraf blijken dat de inschaling toch niet juist is (geweest) dan is Wiertz gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het Opdrachtgeverstarief



dienovereenkomstig (met terugwerkende kracht) aan te passen en in rekening te brengen bij de Opdrachtgever. Opdrachtgever is eveneens aansprakelijk voor alle kosten (waaronder de volledige juridische kosten) en schade die Wiertz lijdt, doordat de Opdrachtgever niet of niet volledig heeft voldaan aan deze verplichting.

- 17.5. Wiertz is – ten aanzien van de inschaling van de Flexkracht – verplicht om uit te gaan van minimaal de eerdere inschaling, indien de Flexkracht terugkeert bij dezelfde opdrachtgever, dan wel bij een opdrachtgever binnen hetzelfde cao-gebied in een nagenoeg gelijke functie, dan wel in de situatie van opvolgend werkgeverschap. Bij terugkeer binnen negen maanden wordt dan op grond van de Uitzend-cao ook een tredeverhoging toegekend, indien er in deze onderbrekingsperiode een dergelijke verhoging zou zijn toegekend.
- 17.6. Ten aanzien van periodieke loonsverhogingen voor de Flexkracht (en daarmee een aanpassing in het opdrachtgeverstarief,) geldt op grond van de Uitzend-cao het volgende:
- Periodieke loonsverhogingen worden toegekend op dezelfde wijze als bij de opdrachtgever.
  - Als het toekennen van een periodiek bij de Opdrachtgever afhankelijk is van de beoordeling van de Flexkracht, dan geldt dat de Flexkracht altijd een periodiek toegekend krijgt, behalve als de Opdrachtgever (naar de beoordeling van Wiertz) voldoende kan aantonen dat de Flexkracht volgens de regels en procedures bij de Opdrachtgever geen periodiek zou hebben ontvangen. Slaagt de Opdrachtgever hier niet in, dat staat het Wiertz vrij alsnog een periodiek toe te kennen aan de Flexkracht. Daarnaast geldt, dat als niet of niet tijdig een beoordeling heeft plaatsgevonden, het Wiertz vrij staat de Flexkracht een periodiek toe te kennen, die aantoonbaar het meest gangbaar is bij de Opdrachtgever.
  - De Flexkracht mag op grond van de Uitzend-cao geen periodiek mislopen doordat hij van opdrachtgever is gewisseld. In dat geval geldt dat Wiertz bij elke volgende terbeschikkingstelling voor het toekennen van een periodiek ook rekening houdt met de opgedane relevante werkervaring bij vorige opdrachtgevers in (nagenoeg) dezelfde functie, ook als dit bij de Opdrachtgever normaliter niet de wijze is waarop wordt omgegaan met het vaststellen van een periodieke loonsverhoging.
- 17.7. Indien de Flexkracht niet-indeelbaar is op grond van de Uitzend-cao of als er geen werknemers werkzaam zijn bij de Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie, wordt de beloning van de Flexkracht vastgesteld aan de hand van gesprekken die door Wiertz worden gevoerd met de Flexkracht en, indien van toepassing, de Opdrachtgever. Daarbij wordt onder meer gekeken naar de benodigde capaciteiten die de invulling van de functie met zich brengt, de verantwoordelijkheden, ervaring en het opleidingsniveau. Op eerste verzoek van Wiertz zal de Opdrachtgever meewerken aan het hiervoor bedoelde gesprek en zal zij alle informatie aan Wiertz verstrekken, die Wiertz nodig acht voor het vaststellen van de juiste beloning van de Flexkracht.
- 17.8. Indien zich een omstandigheid voordoet die ertoe leidt dat de Flexkracht – in afwijking van het voorgaande artikellid – toch op grond van de Inlenersbeloning beloond moet/had moeten worden, dan stelt de Opdrachtgever Wiertz hiervan tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden van deze omstandigheid Schriftelijk op de hoogte. De beloning van de Flexkracht en het Opdrachtgeverstarief worden in dat geval overeenkomstig lid 2 van dit artikel aangepast.
- 17.9. Toeslagen, waaronder toeslagen voor overwerk, reisen of reistijd, werk in ploegendiensten, onder fysiek belastende omstandigheden, op bijzondere tijden of

dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren worden beloond conform de ter zake geldende regeling in de Uitzend-cao of – indien van toepassing – de Inlenersbeloning en worden aan de Opdrachtgever doorberekend. Dit geldt ook voor kostenvergoedingen.

#### **Artikel 18. Opdrachtgeverstarief**

- 18.1. De door de Opdrachtgever aan Wiertz verschuldigde vergoeding wordt berekend door het overeengekomen Opdrachtgeverstarief te vermenigvuldigen met de door de Flexkracht gewerkte uren of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop Wiertz op grond van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden aanspraak heeft, ongeacht het daadwerkelijk aantal door de Flexkracht gewerkte uren. Het Opdrachtgeverstarief wordt tevens vermeerderd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die Wiertz verschuldigd is aan de Flexkracht. Over de totale door de Opdrachtgever aan Wiertz te betalen vergoeding wordt btw in rekening gebracht.
- 18.2. De door de Opdrachtgever aan Wiertz te betalen vergoeding wordt vermeerderd met de aan de Flexkracht verschuldigde vergoeding wegens de niet (geheel) in acht genomen aanzegtermijn en/of de transitievergoeding, voor zover de Flexkracht hierop aanspraak kan maken ingevolge het bepaalde in respectievelijk artikel 7:668 BW en artikel 7:673 BW. Deze vergoedingen zullen door Wiertz één op één aan de Opdrachtgever worden doorberekend.
- 18.3. Indien op enig moment de arbeidsomvang van de Flexkracht omhoog moet worden bijgesteld, vanwege het door de Flexkracht geaccepteerde verplichte aanbod van Wiertz (gelet op het bepaalde in artikel 7:628a lid 5 BW), is de Opdrachtgever (vanaf het moment dat Wiertz de Flexkracht dit aantal uren moet doorbetalen) steeds het Opdrachtgeverstarief verschuldigd over dit aangepaste aantal uren.
- 18.4. Indien op enig moment de Inlenersbeloning moet worden toegepast of verhoogd, stelt Wiertz de beloning van de Flexkracht en het Opdrachtgeverstarief opnieuw vast op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en Inlenersbeloning. In de beloning en het Opdrachtgeverstarief worden alle bij de Opdrachtgever geldende elementen van de Inlenersbeloning meegenomen.
- 18.5. Naast de hiervoor bedoelde gevallen, is Wiertz in ieder geval ook gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
  - als gevolg van wijziging van de Uitzend-cao of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
  - als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de Uitzend-cao of enig verbindend voorschrift;
  - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de Uitzend-cao, de bij de Opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet en regelgeving;
  - als gevolg van een wijziging in de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst tussen Wiertz en de Flexkracht.
- 18.6. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de Opdrachtgever de beloning te laag is vastgesteld, is Wiertz gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de

beloning vast te stellen en het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. Wiertz kan tevens hetgeen de Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Wiertz zijn gemaakt, aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

#### **Artikel 19. Facturatie en tijdverantwoording**

- 19.1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de Opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording met inachtneming van deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten.
- 19.2. Indien geen wijze van tijdverantwoording is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de Opdrachtgever Schriftelijk geaccordeerde declaratieformulieren. De Opdrachtgever en Wiertz kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor de Opdrachtgever opgestelde overzichten.
- 19.3. De Opdrachtgever is het Opdrachtgeverstarief eveneens verschuldigd voor de uren waarop de Flexkracht de werkzaamheden niet heeft kunnen verrichten door een oorzaak die – als de Opdrachtgever de werkgever van de Flexkracht zou zijn geweest – op grond van artikel 7:628 én 7:628a BW in redelijkheid voor rekening van Opdrachtgever behoort te komen.
- 19.4. Wiertz factureert ten minste op basis van het aantal in de Overeenkomst overeengekomen uren dat de Flexkracht ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever. De facturatie geschiedt wekelijks. De Opdrachtgever is verplicht, na accordering van de uren van de voorafgaande week, de uren uiterlijk op de dinsdag daaropvolgend voor 15:00 uur aan te leveren bij Wiertz. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor het doorgeven van onvolledige of onjuiste urenverantwoordingen en vrijwaart Wiertz dienaangaande.
- 19.5. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat hij de uren tijdig accordeert zodat Wiertz aansluitend aan de door de Flexkracht gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Wiertz wordt verstrekt. Door accordering van de urenstaten geeft de Opdrachtgever tevens aan dat de Flexkracht voldoende functioneert en de werkzaamheden daadwerkelijk heeft verricht.
- 19.6. Alvorens de Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, geeft hij de Flexkracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de Flexkracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Wiertz gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Flexkracht, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.
- 19.7. Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de Flexkracht aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de Opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de Werknemer bij Wiertz ingeleverde declaratieformulier en het door de Opdrachtgever behouden afschrift, dan wel na niet-nakoming van de in dit artikel genoemde verplichtingen van de Opdrachtgever, geldt het door de Werknemer bij Wiertz ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de Opdrachtgever.

## **Artikel 20. Bijzondere minimale betalingsverplichtingen**

- 20.1. De Opdrachtgever is – onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Wiertz – ten minste gehouden het Opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren aan Wiertz te voldoen indien:
- de Flexkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door de Opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, of:
  - de Opdrachtgever de Flexkracht korter dan drie uur in staat stelt de uitzendarbeid te verrichten.
- 20.2. De Opdrachtgever is – onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Wiertz – steeds verplicht het Opdrachtgeverstarief te voldoen over de uren waarop de Flexkracht aanspraak maakt op loon, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7:628a lid 3 BW.

## **Artikel 21. Vervanging, beschikbaarheid en re-integratie**

- 21.1. Wiertz is gerechtigd aan de Opdrachtgever een ter beschikking gestelde Flexkracht te vervangen door een andere Flexkracht onder voortzetting van de Overeenkomst, onder andere met het oog op een efficiënte bedrijfsvoering of personeelsbeleid van Wiertz, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de toepasselijke Uitzend-cao en de ontslagregels voor de uitzendbranche.
- 21.2. Wiertz schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien Wiertz om welke reden dan ook een (vervangende) Flexkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Overeenkomst of nadien overeengekomen, aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
- 21.3. Tijdens arbeidsongeschiktheid van de Flexkracht kan de Opdrachtgever de terbeschikkingstelling van de Flexkracht niet (doen) beëindigen en de Overeenkomst met Wiertz niet opzeggen. De Opdrachtgever is gehouden – op eerste verzoek van Wiertz – medewerking te verlenen aan de re-integratie van de aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde (arbeidsongeschikte) Flexkracht. Dit betekent onder andere (maar niet uitsluitend) dat de Opdrachtgever verplicht is om de Flexkracht re-integratiewerkzaamheden te laten verrichten in een gewijzigde functie of voor een aangepast aantal uren. Indien de Opdrachtgever geen of onvoldoende medewerking verleent, is de Opdrachtgever (eventueel uitdrukkelijk in afwijking van het bepaalde in de Overeenkomst) gehouden het Opdrachtgeverstarief door te betalen over het aantal uren waarop de Flexkracht bij Wiertz aanspraak maakt op doorbetaling van loon.
- 21.4. De Flexkracht wordt niet exclusief ter beschikking gesteld aan de Opdrachtgever. Het is Wiertz toegestaan om de Flexkracht zonder instemming van de Opdrachtgever bij een andere opdrachtgever te plaatsen.

## **Artikel 22. Goede uitoefening van leiding en toezicht**

- 22.1. De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Flexkracht bij de uitoefening van leiding en toezicht alsmede met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

- 22.2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Flexkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de Opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
- 22.3. Tewerkstelling van de Flexkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd, onder de voorwaarden dat de Opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd én indien de tewerkstelling Schriftelijk is overeengekomen met Wiertz en de Flexkracht.
- 22.4. De Opdrachtgever zal aan de Flexkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgegaan.
- 22.5. De Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Wiertz verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan Wiertz.

### **Artikel 23. Arbeidsduur en werktijden**

- 23.1. De arbeidsomvang en de werktijden van de Flexkracht bij de Opdrachtgever worden voorafgaand aan de Uitzending/ Detachering overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Flexkracht zijn gelijk aan de bij de Opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De Opdrachtgever staat ervoor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Flexkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De Opdrachtgever ziet erop toe dat de Flexkracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
- 23.2. Vakantie en verlof van de Flexkracht worden geregeld conform de wet en de Uitzend-cao.
- 23.3. Indien de Flexkracht specifieke scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de opdracht, zullen de uren, die de Flexkracht aan deze scholing besteedt, als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever.

### **Artikel 24. Arbeidsomstandigheden**

- 24.1. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
- 24.2. De Opdrachtgever is jegens de Flexkracht en Wiertz verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- 24.3. De Opdrachtgever is gehouden om aan de Flexkracht en aan Wiertz tijdig, in ieder geval vijf werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden, Schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever geeft de Flexkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
- 24.4. Indien de Flexkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een Schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval

zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De Opdrachtgever informeert Wiertz zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.

- 24.5. De Opdrachtgever is verplicht de per 1 juli 2008 geldende regelgeving over rookvrije arbeidsplaatsen strikt te handhaven. De eventuele gevolgen van het niet naleven hiervan zijn volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 24.6. De Opdrachtgever zal aan de Flexkracht vergoeden – en Wiertz vrijwaren tegen – alle schade (en kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de Flexkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Opdrachtgever en/of Wiertz daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het BW. Onder de zinsnede “die de Flexkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt” wordt hier uitdrukkelijk ook bedoeld de schade die de Flexkracht lijdt tijdens zijn woon-werkverkeer.
- 24.7. Indien een Flexkracht arbeidsongeschikt wordt wegens een bedrijfsongeval, een beroepsziekte of een andere aan de Opdrachtgever toe te rekenen gebeurtenis, zal Wiertz het door haar betaalde brutoloon (met inbegrip van werkgeverslasten) tijdens (arbeids)ongeschiktheid van de Flexkracht verhalen op de Opdrachtgever, te vermeerderen met de kosten die Wiertz moet maken om nakoming van deze verplichting af te dwingen (hieronder begrepen de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand en buitengerechtelijke incassokosten).
- 24.8. Het bepaalde in het vorige lid geldt eveneens ten aanzien van aan een Flexkracht betaalde de Ziekteverzuimuitkering en de aanvulling daarop, dat eerste expliciet in afwijking van artikel 52b ZW.
- 24.9. Indien een bedrijfsongeval tot de dood van de Flexkracht leidt, is de Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen en Wiertz te vrijwaren tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) waarvoor zij aansprakelijk wordt gehouden.
- 24.10. De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op eerste verzoek van Wiertz verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan Wiertz.

## **Artikel 25. Privacy en verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever**

- 25.1. De Opdrachtgever ontvangt van Wiertz persoonsgegevens van de Flexkrachten. Indien de Opdrachtgever besluit een aangeboden Flexkracht niet in te lenen, vernietigt de Opdrachtgever binnen één week de door Wiertz verstrekte persoonsgegevens.
- 25.2. De Opdrachtgever is verplicht om bij aanvang van de Uitzending/ Detachering van een Flexkracht diens identiteit vast te stellen aan de hand van een origineel identiteitsdocument, waarop de nationaliteit van de Flexkracht is vermeld. Dit identiteitsdocument dient zorgvuldig te worden gecontroleerd op echtheid en geldigheid.
- 25.3. De Opdrachtgever behandelt de hem in het kader van de Uitzending/ Detachering ter kennisgenomen persoonsgegevens van de Flexkracht vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de geldende privacy wet- en regelgeving.

- 25.4. De Opdrachtgever aan wie door Wiertz een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerdergenoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Wiertz is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de Opdrachtgever wordt opgelegd.
- 25.5. Wiertz is niet aansprakelijk voor boetes of vorderingen die de Opdrachtgever worden opgelegd omdat zij haar verplichtingen als genoemd in dit artikel niet is nagekomen.
- 25.6. De Opdrachtgever zal Wiertz te allen tijde vrijwaren voor opgelegde boetes aan en aanspraken jegens Wiertz wegens het niet nakomen door de Opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen.

### **Artikel 26. Medezeggenschap**

- 26.1. De Opdrachtgever is gehouden om de Flexkracht die lid is van de ondernemingsraad van Wiertz of van de ondernemingsraad van de Opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
- 26.2. Indien de Flexkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de Flexkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.
- 26.3. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) betreffende de (verwachte) inzet van Flexkrachten in zijn onderneming. Indien en voor zover de Opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door Wiertz verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

### **Artikel 27. Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs**

- 27.1. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de voor hem geldende verplichtingen voortvloeiende uit de Wet allocatie Flexkrachten door intermediairs, waaronder – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot:
- artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zorgt dat de Flexkrachten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is;
  - artikel 8c van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de arbeidskrachten, zodat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van de onderneming van de Opdrachtgever;

- artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever zal Wiertz tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder – maar niet uitsluitend – een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. De Opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn leiding en toezicht over de Flexkrachten, uitdrukkelijk geen opdrachten aan de Flexkrachten verstrekken waardoor artikel 10 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs zal worden overtreden.
- artikel 12a van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs: de Opdrachtgever verschaft aan zowel Wiertz als de Flexkrachten, voor aanvang van de Uitzending/ Detachering Schriftelijk, informatie over de arbeidsvoorwaarden, als bedoeld in artikel 8 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.

### **Artikel 28. Verboden onderscheid en bejegening Flexkracht**

- 28.1. De Opdrachtgever en Wiertz zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetere- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. De Opdrachtgever en Wiertz zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de Overeenkomst en bij de selectie en de behandeling van de Flexkracht.
- 28.2. De Opdrachtgever is bekend met de Wet Huis voor Klokkenluiders en waarborgt dat de Flexkracht op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling indien de Opdrachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.
- 28.3. Indien de Opdrachtgever een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal hij waarborgen dat de Flexkracht op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van Wiertz betreffen, een en ander voor zover geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

### **Artikel 29. Aansprakelijkheid voor Flexkrachten**

- 29.1. Wiertz zal zich inspannen de Overeenkomst als een redelijk bekwaam opdrachtnemer uit te voeren.
- 29.2. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die Wiertz, de Flexkracht en/of derden lijden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Flexkracht. Wiertz is niet aansprakelijk voor schade of verliezen van de Opdrachtgever als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Flexkracht. De Opdrachtgever vrijwaart Wiertz voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) – direct of indirect – ter zake van de in dit lid bedoelde schaden en/of verliezen.
- 29.3. De Opdrachtgever is gehouden om zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in dit artikel bepaalde aansprakelijkheden. De Opdrachtgever dient op eerste verzoek van Wiertz een kopie van het polisblad te overleggen aan Wiertz.

### **Artikel 30. Intellectuele en industriële eigendom**

- 30.1. Wiertz zal de Flexkracht op verzoek van de Opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten



- van de werkzaamheden van de Flexkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Indien Wiertz in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Flexkracht of anderszins kosten dient te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Wiertz.
- 30.2. Het staat de Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Flexkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Opdrachtgever informeert Wiertz over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Wiertz.
- 30.3. Wiertz is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de Flexkracht verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Flexkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

## DEEL C: PAYROLLING

### **Artikel 31. Definities**

- 31.1. In aanvulling op de definities uit artikel 1 van deze Algemene Voorwaarden, gelden de definities die hieronder zijn opgenomen. Indien hieronder een zelfde begrip wordt gedefinieerd als in artikel 1, prevaleert de definitie van dit begrip in het onderhavige artikel.
- 31.2. Flexkracht: Iedere natuurlijke persoon die op basis van een payrollovereenkomst ex artikel 7:692 BW in dienst is van Wiertz en is aangedragen door de Opdrachtgever, die vervolgens door of via Wiertz exclusief ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever, om onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever arbeid te verrichten.
- 31.3. Beloning: de bij de Opdrachtgever geldende beloning voor werknemers in dienst van de Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie als de Werknemer, zijnde de arbeidsvoorwaarden als bedoeld in artikel 8a Wet allocatie Flexkrachten door intermediairs.
- 31.4. Cao: de cao van de Opdrachtgever.

### **Artikel 32. Duur en beëindiging van de Overeenkomst en de Terbeschikkingstelling**

- 32.1. Het bepaalde in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing in geval van Payrolling, met uitzondering van de leden 10 en 13. Waar in artikel 14 wordt gesproken van Uitzending/ Detachering, moet daaronder Payrolling worden verstaan.
- 32.2. In geval van opzegging of ontbinding van de Overeenkomst of overgang van onderneming in de zin van artikel 7:662 e.v. BW is de Opdrachtgever verplicht alle Flexkrachten, die door Wiertz aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op de dag waarop de Overeenkomst wordt opgezegd, ontbonden en/of de overgang van onderneming plaatsvindt – waaronder begrepen tevens Flexkrachten die op dat moment (blijvend) arbeidsongeschikt zijn –, een arbeidsovereenkomst aan te bieden voor dezelfde functie en tegen dezelfde arbeidsvoorwaarden, met behoud van de door de Flexkrachten opgebouwde rechten. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten en schade van Wiertz, indien de Opdrachtgever de Flexkrachten geen arbeidsovereenkomst aanbiedt dan wel Flexkrachten anderszins bij Wiertz in dienst blijven. De Opdrachtgever is verplicht binnen één week na beëindiging van de

Overeenkomst Wiertz een afschrift te tonen van de schriftelijk met de Flexkracht gesloten arbeidsovereenkomst.

### **Artikel 33. Voorwaarden opzegging relatie Opdrachtgever-Wiertz**

- 33.1. Als de Opdrachtgever de terbeschikkingstelling van de Flexkracht, dan wel de Overeenkomst met Wiertz, wenst te beëindigen, moet de Opdrachtgever daarvoor (rechtsgeldige) redenen hebben zodanig dat Wiertz in staat is de arbeidsovereenkomst rechtsgeldig op te zeggen dan wel te beëindigen. Daarbij moeten zowel Wiertz als de Opdrachtgever zich houden aan de geldende wet- en regelgeving van toepassing bij het beëindigen van arbeidsovereenkomst tussen Wiertz en de Flexkracht.
- 33.2. Indien de Opdrachtgever de aangevoerde reden(en) voor beëindiging van de terbeschikkingstelling niet door voldoende Schriftelijke stukken kan onderbouwen, is Wiertz niet verplicht om de opzegging van de Opdrachtgever te accepteren. De Opdrachtgever kan enkel de terbeschikkingstelling van de Flexkracht die een arbeidsovereenkomst heeft voor (on)bepaalde tijd met Wiertz (tussentijds) beëindigen tegen de eerste dag waarop de arbeidsovereenkomst tussen Wiertz en de Flexkracht rechtsgeldig kan worden opgezegd dan wel beëindigd.
- 33.3. De Opdrachtgever is verplicht op het eerste verzoek van Wiertz, desgewenst samen met Wiertz, de mondelinge behandeling bij te wonen van een gerechtelijke procedure die wordt gevoerd tegen de Flexkracht die (voorheen) terbeschikking is/wordt gesteld aan de Opdrachtgever.
- 33.4. Op verzoek van de Opdrachtgever zal Wiertz in overleg treden met de Flexkracht om de arbeidsovereenkomst minnelijk te beëindigen. Wiertz is geenszins verplicht om aan een dergelijk verzoek van de Opdrachtgever mee te werken. Wiertz kan niet aansprakelijk worden gehouden als zij en de Flexkracht niet tot een minnelijke regeling komen.
- 33.5. Indien een opzegging van de Opdrachtgever door Wiertz wordt geaccepteerd, is de Opdrachtgever tijdens de geldende opzegtermijn verplicht om de Flexkracht in staat te stellen het overeengekomen werk bij de Opdrachtgever te verrichten.

### **Artikel 34. Functie en beloning**

- 34.1. De Beloning van de Flexkracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de bij de Opdrachtgever geldende cao, eventuele voorwaarden die gelden bij de Opdrachtgever en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
- 34.2. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Flexkracht uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever aan Wiertz onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De Beloning van de Flexkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling, kan tijdens de Overeenkomst worden aangepast, indien de Flexkracht daar conform wet- en regelgeving en/of de Cao en/of de voorwaarden die gelden bij de Opdrachtgever recht op heeft. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Wiertz de Beloning van de Flexkracht én het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig, desgewenst met terugwerkende kracht. De Opdrachtgever is dit gecorrigeerde Opdrachtgeverstarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan Wiertz verschuldigd.

- 34.3. De Opdrachtgever stelt Wiertz tijdig en ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de Beloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
- 34.4. Alle toeslagen, vergoedingen en overige arbeidsvoorwaarden (met uitzondering van pensioen) worden beloofd conform de ter zake geldende regeling in de toepasselijke Cao en eventuele voorwaarden die gelden bij de Opdrachtgever en worden aan de Opdrachtgever doorberekend.

### **Artikel 35. Informatieverplichting Opdrachtgever**

- 35.1. De Opdrachtgever erkent dat een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Wiertz in de regel afhankelijk is van juiste en tijdige aanlevering van documenten en gegevens van de Opdrachtgever, in het bijzonder ten aanzien van de vaststelling van de Beloning. Om de uitvoering van de Overeenkomst zoveel mogelijk volgens tijdsschema te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever daarom tijdig alle benodigdheden aan Wiertz en verricht de Opdrachtgever tijdig alle handelingen die Wiertz nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst, dan wel waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot – alle informatie die van invloed kan zijn op de Diensten.
- 35.2. De Opdrachtgever dient Wiertz bij het aangaan van de Overeenkomst te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Overeenkomst, opdat Wiertz deze omstandigheid indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de Flexkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Overeenkomst, dient de Opdrachtgever Wiertz onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de Opdrachtgever nalaat om Wiertz tijdig te informeren, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Wiertz het Opdrachtgeverstarcief te voldoen over het krachtens de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.
- 35.3. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid, deugdelijkheid en rechtmatigheid van de door of namens haar aan Wiertz verrichtte handelingen en verstrekte gegevens. De Opdrachtgever staat er tevens voor in dat zij alle essentiële benodigdheden en handelingen in de zin van dit artikel voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst heeft verstrekt respectievelijk heeft verricht.
- 35.4. Als Wiertz in het kader van de vervulling van haar verplichtingen op grond van de wet of de Cao informatie van de Opdrachtgever behoeft, zal de Opdrachtgever op eerste verzoek deze informatie kosteloos aan Wiertz verstrekken.
- 35.5. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Wiertz zijn verstrekt, of de noodzakelijke handelingen niet tijdig zijn verricht, heeft Wiertz het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat alle gegevens door de Opdrachtgever zijn verstrekt c.q. zijn geleverd, dan wel heeft Wiertz het recht handelingen te (laten) verrichten die ervoor zorg dragen dat Wiertz over de hiervoor genoemde benodigdheden beschikt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst waarbij de door Wiertz te maken kosten voor rekening en risico komen van de Opdrachtgever.
- 35.6. Indien de Overeenkomst niet meer binnen de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, omdat de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Wiertz zijn verstrekt, heeft Wiertz het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige

schade aan de zijde van Opdrachtgever. De door Wiertz gemaakte extra uren en/of extra kosten alsmede overige schade van Wiertz die is of zou ontstaan doordat de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de in dit artikel bepaalde informatieverplichting komen volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven voor rekening van de Opdrachtgever.

- 35.7. De Opdrachtgever is aansprakelijk – en vrijwaart Wiertz – voor de schade van Wiertz, de Flexkracht en/of de Opdrachtgever als gevolg van de onjuiste toepassing van de Beloning, als de Beloning is vastgesteld aan de hand van door de Opdrachtgever aan Wiertz onjuist of onvolledig verstrekte gegevens. Opdrachtgever is eveneens aansprakelijk voor alle kosten (waaronder de volledige juridische kosten) en schade die Wiertz lijdt, doordat de Opdrachtgever niet of niet volledig heeft voldaan aan de informatieverplichting als bedoeld in dit artikel.
- 35.8. Wanneer Wiertz de arbeidsovereenkomst met de Flexkracht wenst te beëindigen op grond van een van de gronden zoals genoemd in art. 7:669 lid 3 BW dan is de Opdrachtgever verplicht alle medewerking te verlenen en alle informatie aan te leveren aan Wiertz die noodzakelijk is voor de procedure ter verkrijging van toestemming bij UWV of voor de ontbindingsprocedure bij de (kanton)rechter.

### **Artikel 36. Werkprocedure**

- 36.1. De Opdrachtgever verstrekt Wiertz voor aanvang van de Overeenkomst en/of terbeschikkingstelling een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Overeenkomst.
- 36.2. Wiertz schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, indien de contacten tussen de Opdrachtgever en Wiertz voorafgaande aan een mogelijke Overeenkomst, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Flexkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een Flexkracht.
- 36.3. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juist aanmelden en aanleveren van informatie over Flexkracht(en) op de door Wiertz aangegeven manier. De Opdrachtgever zal een nieuwe Flexkracht zo spoedig mogelijk aanmelden, doch uiterlijk vijf dagen voor gewenste aanvangsdatum van de arbeidsovereenkomst.
- 36.4. Als Wiertz in uitzonderlijke gevallen op verzoek van de Opdrachtgever met de Flexkracht met terugwerkende kracht een arbeidsovereenkomst aangaat, zal de opdrachtgever alle door Wiertz geleden schade en/of te lijden schade vergoeden.
- 36.5. Wiertz kan zonder opgave van redenen door de Opdrachtgever voorgedragen Flexkrachten weigeren.
- 36.6. Als de arbeidsovereenkomst tussen de Opdrachtgever en de Flexkracht niet (rechtsgeldig) blijkt te zijn beëindigd, komen alle kosten voor rekening en risico van de Opdrachtgever, inclusief de volledige kosten van rechtsbijstand van Wiertz.
- 36.7. De Opdrachtgever houdt zich aan het Stappenplan verificatieplicht, zoals gepubliceerd op de website van de Nederlandse Arbeidsinspectie, alsmede de Checklist: houdt grip op persoonsgegevens, zoals gepubliceerd op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens. De Opdrachtgever zal zich verder houden aan de door Wiertz in de werkwijzer bij de inschrijfformulieren gegeven aanwijzingen.
- 36.8. Als de Opdrachtgever vanuit zijn bedrijfsvoering de Flexkracht verplicht bepaalde benodigdheden te hebben, zoals een Verklaring Omtrent Gedrag of persoonlijke beschermingsmiddelen, worden deze - voor zover mogelijk - door de Opdrachtgever

verstrekt. Indien de benodigdheden door Wiertz worden verzorgd, kan Wiertz de kosten die daarmee samenhangen bij de Opdrachtgever in rekening brengen.

### **Artikel 37. Arbeidsongeschiktheid, beschikbaarheid en re-integratie**

- 37.1. Tijdens arbeidsongeschiktheid van de Flexkracht kan de Opdrachtgever de terbeschikkingstelling van de Flexkracht niet (doen) beëindigen en de Overeenkomst met Wiertz niet opzeggen.
- 37.2. Bij (situatieve) arbeidsongeschiktheid van de Flexkracht moet de Opdrachtgever zijn volledige medewerking verlenen om zo spoedig mogelijk tot een oplossing van de situatie te komen. Indien de Opdrachtgever niet volledig meewerkt om zo spoedig mogelijk tot een oplossing te komen, zal het Opdrachtgeverstarief gedurende de periode van (situatieve) arbeidsongeschiktheid volledig in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever.
- 37.3. Indien de arbodienst van Wiertz van mening is dat geen sprake (meer) is van arbeidsongeschiktheid en de Opdrachtgever het hier niet mee eens is, is de Opdrachtgever verplicht via Wiertz een deskundigenoordeel aan te vragen bij het UWV. Wiertz zal haar medewerking hieraan verlenen. De kosten daarvan zullen voor rekening van Wiertz zijn indien het oordeel van haar arbodienst niet juist blijkt te zijn.
- 37.4. Wiertz schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien Wiertz om welke reden dan ook een (vervangende) Flexkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Overeenkomst of nadien overeengekomen aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
- 37.5. De Opdrachtgever is gehouden – op eerste verzoek van Wiertz – medewerking te verlenen aan de re-integratie van de aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde (arbeidsongeschikte) Flexkracht. Dit betekent onder andere (maar niet uitsluitend) dat de Opdrachtgever verplicht is om de Flexkracht re-integratiewerkzaamheden te laten verrichten in een gewijzigde functie of voor een aangepast aantal uren. Indien de Opdrachtgever geen of onvoldoende medewerking verleent, is de Opdrachtgever (ongeacht wat hierover in de Overeenkomst is opgenomen) gehouden het Opdrachtgeverstarief door te betalen over het aantal uren waarop de Flexkracht bij Wiertz aanspraak maakt op doorbetaling van loon.

### **Artikel 38. Opdrachtgeverstarief**

- 38.1. Wiertz hanteert als Opdrachtgeverstarief voor de Diensten de marges en tariefafspraken zoals opgenomen in (de bijlage bij) de Overeenkomst.
- 38.2. De door de Opdrachtgever aan Wiertz verschuldigde vergoeding wordt berekend door het overeengekomen Opdrachtgeverstarief te vermenigvuldigen met de door de Flexkracht gewerkte uren of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop Wiertz op grond van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden aanspraak heeft. Het Opdrachtgeverstarief wordt tevens vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die Wiertz verschuldigd is aan de Flexkracht. Over de totale door Opdrachtgever aan Wiertz te betalen vergoeding wordt btw in rekening gebracht.
- 38.3. De door de Opdrachtgever aan Wiertz te betalen vergoeding wordt vermeerderd met de aan de Flexkracht verschuldigde transitievergoeding en/of vergoeding wegens niet (geheel) in acht genomen aanzegtermijn, voor zover de Flexkracht hier aanspraak op kan maken ingevolge het bepaalde in respectievelijk de artikelen 7:673 en 7:668 BW. Deze vergoedingen zullen door Wiertz één op één aan de betreffende Opdrachtgever worden doorberekend.

- 38.4. Indien op enig moment de arbeidsomvang van de Flexkracht naar boven toe moet worden bijgesteld, gelet op het door de Flexkracht geaccepteerde verplichte aanbod van Wiertz (gelet op het bepaalde in artikel 7:628a lid 5 BW), is de Opdrachtgever (vanaf het moment dat Wiertz de Flexkracht dit aantal uren moet doorbetalen) steeds het Opdrachtgeverstarief verschuldigd over dit aangepaste aantal uren.
- 38.5. Indien op enig moment de Beloning moet worden toegepast of verhoogd, stelt Wiertz de beloning van de Flexkracht en het Opdrachtgeverstarief opnieuw vast op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en Beloning.
- 38.6. Naast de hiervoor bedoelde gevallen is Wiertz in ieder geval ook gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief – indien van toepassing met terugwerkende kracht – tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan te passen, indien de kosten van de arbeid stijgen:
- als gevolg van wijziging van de Cao of van de daarbij geregelde lonen;
  - als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de Cao of enig verbindend voorschrift;
  - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de Cao en/of de bij de opdrachtgever geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving;
- 38.7. Indien de Opdrachtgever niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de Opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen. De terbeschikkingstelling eindigt evenwel pas op het moment dat de arbeidsovereenkomst tussen de Flexkracht enerzijds en Wiertz anderzijds rechtsgeldig kan worden beëindigd. Tot de datum van beëindiging van de arbeidsovereenkomst is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief verschuldigd.
- 38.8. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de Opdrachtgever de Beloning te laag is vastgesteld, is Wiertz gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de Beloning vast te stellen en het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. Wiertz kan tevens hetgeen de Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Wiertz zijn gemaakt, aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

#### **Artikel 39. Facturatie en tijdverantwoording**

- 39.1. Artikel 19 van de Algemene Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing in geval van Payrolling.

#### **Artikel 40. Bijzondere minimale betalingsverplichtingen**

- 40.1. Artikel 20 van de Algemene Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing in geval van Payrolling.

#### **Artikel 41. Goede uitoefening van leiding en toezicht**

- 41.1. Artikel 22 van de Algemene Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing in geval van Payrolling.

#### **Artikel 42. Arbeidsduur**

- 42.1. Artikel 23 van de Algemene Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing in geval van Payrolling.

**Artikel 43. Arbeidsomstandigheden**

43.1. Artikel 24 van de Algemene Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing in geval van Payrolling.

**Artikel 44. Privacy en verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever**

44.1. Artikel 25 van de Algemene Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing in geval van Payrolling.

**Artikel 45. Medezeggenschap**

45.1. Artikel 26 van de Algemene Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing in geval van Payrolling.

**Artikel 46. Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie Flexkrachten door intermediairs**

46.1. Artikel 27 van de Algemene Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing in geval van Payrolling.

**Artikel 47. Verboden onderscheid en bejegening Flexkracht**

47.1. Artikel 28 van de Algemene Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing in geval van Payrolling.

**Artikel 48. Aansprakelijkheid**

48.1. Artikel 29 van de Algemene Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing in geval van Payrolling.

**Artikel 49. Intellectuele eigendommen**

49.1. Artikel 30 van de Algemene Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing in geval van Payrolling.

**DEEL D: WERKZAAMHEDEN ZZP'ERS****Artikel 50. Duur en beëindiging van de Overeenkomst**

- 50.1. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor in de Overeenkomst aangegeven tijdsduur of voor de duur van een project ("bepaalde tijd").
- 50.2. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.
- 50.3. Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, dient de opzegging Schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand, tenzij Wiertz Schriftelijk een andere termijn overeenkomt met de Opdrachtgever.
- 50.4. Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide Partijen de Overeenkomst opzegt omdat:
  - de andere Partij in verzuim is of;
  - de andere Partij haar bedrijfsvoering staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden, in liquidatie verkeert en/of haar activiteiten staakt, of;

- de andere Partij haar eigen faillissement aanvraagt, het faillissement wordt aangevraagd of de andere Partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.
- een aanmerkelijk deel van de bezittingen van de andere Partij executoriaal beslag wordt gelegd, dan wel conservatoir beslag en dit beslag niet binnen veertien dagen na beslaglegging wordt opgeheven.

#### **Artikel 51. Opdrachtgeverstarief**

51.1. De door de Opdrachtgever aan Wiertz verschuldigde vergoeding wordt berekend door het overeengekomen Opdrachtgeverstarief te vermenigvuldigen met de door de Zzp'er gewerkte uren of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop Wiertz op grond van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden aanspraak heeft, ongeacht het daadwerkelijk aantal door de Zzp'er gewerkte uren. Reiskosten worden separaat in rekening gebracht door Wiertz. Over de totale door de Opdrachtgever aan Wiertz te betalen vergoeding wordt btw in rekening gebracht.

#### **Artikel 52. Aansprakelijkheid**

- 52.1. Wiertz is niet betrokken bij de uitvoering van de werkzaamheden en is derhalve niet aansprakelijk voor enige schade en/of kosten die mogelijk voortvloeien in verband met handelen en/of nalaten van de Zzp'er, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Wiertz. De Opdrachtgever vrijwaart Wiertz voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) – direct of indirect – ter zake van de in dit lid bedoelde schaden en/of kosten. Eventuele aansprakelijkheid van Wiertz is beperkt tot hetgeen in artikel 7 van de Algemene Voorwaarden is bepaald.
- 52.2. De Opdrachtgever is jegens Wiertz verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

#### **Artikel 53. Vervanging**

- 53.1. Het staat Wiertz vrij om voor vervanging te zorgen, indien de Zzp'er verhinderd is de werkzaamheden te verrichten.
- 53.2. De vervanger van Zzp'er dient aan dezelfde objectieve en noodzakelijke kwalificaties te voldoen als Zzp'er.

#### **Artikel 54. Facturatie en tijdverantwoording**

- 54.1. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels digitale accordering door de Opdrachtgever in de online portal van Wiertz.
- 54.2. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat hij de uren tijdig accordeert zodat Wiertz aansluitend aan de week dat de zzp'er diensten heeft verricht over de tijdverantwoording beschikt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Wiertz wordt verstrekt.
- 54.3. Indien en voor zover de uren op de factuur van de Zzp'er niet overeenkomen met de (digitale) tijdverantwoording van de Opdrachtgever, is Wiertz gerechtigd de uren vast te stellen overeenkomstig de factuur van de Zzp'er, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.



## DEEL E: WERVING EN SELECTIE

### **Artikel 55. Uitvoering**

- 55.1. De wijze van uitvoering van de opdracht tot het werven en selecteren van een Aspirant-Werknemer, alsmede de duur van de opdracht staan omschreven in de Overeenkomst of de Offerte.
- 55.2. Wiertz zal haar kennis van de arbeidsmarkt aanwenden om een geschikte Aspirant-Werknemer te zoeken voor de in de Opdracht genoemde functie bij de Opdrachtgever. Wiertz heeft terzake een inspanningsverbintenis ten opzichte van de Opdrachtgever.
- 55.3. De Opdrachtgever verstrekt alle gegevens die Wiertz redelijkerwijs nodig heeft ter vervulling van de aan haar verstrekte opdracht voor de werving en selectie van een Aspirant-Werknemer op basis van de Overeenkomst. Hiertoe zal eveneens een intakegesprek worden gevoerd tussen Wiertz en de Opdrachtgever. In het intakegesprek zal op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens een profiel worden opgesteld door Wiertz, dat zal worden goedgekeurd door Opdrachtgever. Op basis van dit profiel zal Wiertz de Kandidaten werven en selecteren.
- 55.4. De werkzaamheden van Wiertz bevatten in elk geval:
- het uitvoeren van een intake gesprek met de Opdrachtgever met als doel een helder beeld te krijgen van de cultuur van de organisatie, exacte functie-inhoud, plaats in de organisatie, gewenst type Aspirant-Werknemer, datum indienstneming, contractvorm en het arbeidsvoorwaardenpakket;
  - het identificeren en werven van potentiële Kandidaten door database screening, het benaderen van personen uit Wiertz netwerk en door te adverteren in diverse mediakanalen;
  - het selecteren van Kandidaten door curriculum vitae screening en uitvoerige persoonlijke intakegesprekken;
  - het inwinnen van relevante referenties van geschikt geachte Kandidaten, indien relevant en mogelijk;
  - het coördineren van de sollicitatiegesprekken bij de Opdrachtgever;
  - het assisteren en eventueel bemiddelen
- 55.5. Wiertz zal de mogelijk geschikte Kandidaten rechtstreeks presenteren aan de Opdrachtgever, middels een helder voorstel. Hierin wordt door Wiertz de persoonlijke indruk van de Aspirant-Werknemer beschreven, zijn achtergrond toegelicht en de voorwaarden beschreven. Ook worden curricula vitae verstrekt. De Opdrachtgever beslist te allen tijde zelf of zij een door Wiertz geselecteerde Aspirant-Werknemer een (arbeids)overeenkomst wil aanbieden.
- 55.6. Alle door Wiertz voorgestelde Kandidaten vallen onder de reikwijdte van deze Algemene Voorwaarden, tenzij de Opdrachtgever onmiddellijk Schriftelijk melding maakt van het feit dat zij met een betrokken Aspirant-Werknemer reeds gesprekken heeft gevoerd voor de in de Overeenkomst genoemde functie in een periode van zes maanden voorafgaand aan de datum van ondertekening van de Overeenkomst.
- 55.7. De Opdrachtgever zal vertrouwelijk met de door Wiertz verstrekte namen en/of informatie omgaan en zal zich hierbij tevens houden aan de verplichtingen op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Opdrachtgever vrijwaart Wiertz voor eventuele claims en/of opgelegde sancties in verband met de overtreding door Wiertz van het bepaalde in dit artikellid.

- 55.8. Zonder schriftelijke toestemming van Wiertz, mag Opdrachtgever op geen enkele manier direct of indirect gegevens over Kandidaten aan derden verstrekken.

#### **Artikel 56. Honorarium**

- 56.1. Het te betalen Honorarium voor de opdracht bedraagt 25% van 12,96 x het vaste bruto maandloon van de geselecteerde Aspirant-Werknemer, derhalve op basis van een fulltime dienstverband, zoals dat tussen de Aspirant-Werknemer en de Opdrachtgever na indiensttreding van de Aspirant-Werknemer zal gaan gelden, met een minimum van € 12.500 exclusief btw, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. De Opdrachtgever is verplicht terstond een kopie van de getekende arbeidsovereenkomst aan Wiertz te sturen.
- 56.2. In het geval met meer dan één van de door Wiertz voorgedragen Kandidaten een arbeidsverhouding, van welke aard dan ook, tot stand komt, is Wiertz gerechtigd per Aspirant-Werknemer het volledige honorarium conform lid 1 in rekening te brengen.
- 56.3. Wiertz brengt 100% van het honorarium bij de Opdrachtgever in rekening op het moment dat de arbeidsovereenkomst getekend is. De Opdrachtgever dient deze factuur te betalen binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.
- 56.4. Indien en voor zover er sprake is van een geselecteerde Aspirant-Werknemer die rechtstreeks voor de Opdrachtgever werkzaamheden en/of diensten gaat verrichten zonder aldaar in (loon)dienst te treden, bestaat het te betalen Honorarium voor de opdracht uit 25% van het all-in tarief van de Aspirant-Werknemer voor de door hem te verrichten werkzaamheden/diensten, zulks op jaarbasis (dus voor 12 maanden) en gebaseerd op 40 uur per week, met een minimum van € 12.500 exclusief btw. De Opdrachtgever is verplicht dit terstond aan Wiertz te melden en de afspraken over het all-in tarief aan Wiertz te verstrekken.
- 56.5. De vergoeding als hiervoor genoemd, omvat de kosten voor de door Wiertz uitgevoerde opdracht. Alle bijkomende kosten, zoals de door de geselecteerde Kandida(a)t(en) in verband met de bij de Opdrachtgever gevoerde gesprekken, gemaakte reiskosten, kosten verbonden aan een eventuele (psychologische) test en advertentiekosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 56.6. De Opdrachtgever is het Honorarium verschuldigd op het moment dat de Opdrachtgever een (arbeids)overeenkomst aangaat met de Aspirant-Werknemer, dan wel op het moment dat de Aspirant-Werknemer op een andere wijze werkzaamheden en/of diensten gaat verrichten bij of voor de Opdrachtgever.

#### **Artikel 57. Aangaan (arbeids)verhouding Aspirant-Werknemer**

- 57.1. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan een door Wiertz aangeboden of op enigerlei wijze geïntroduceerde Aspirant-Werknemer in dienst te nemen of werkzaamheden te laten verrichten binnen 12 maanden na het intrekken, vervallen, beëindigen of niet slagen van de Opdracht. In geval van overtreding of niet nakoming hiervan, is de Opdrachtgever een terstond opeisbare boete aan Wiertz verschuldigd ter hoogte van € 25.000 exclusief btw, met dien verstande dat Wiertz in plaats van de boete volledige schadevergoeding kan vorderen.
- 57.2. Indien Opdrachtgever een door Wiertz geïntroduceerde Aspirant-Werknemer zelf introduceert bij een derde (waaronder begrepen groeps- en/of aan Opdrachtgever gelieerde vennootschappen) en deze introductie resulteert in een arbeidsovereenkomst of andere vorm van tewerkstelling met dan wel voor die derde, dan is Opdrachtgever aan Wiertz een terstond opeisbare boete verschuldigd ter

hoogte van € 25.000 exclusief btw, met dien verstande dat Wiertz in plaats van de boete volledige schadevergoeding kan vorderen.

